

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΔΗΩ ΚΑΙ  
ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Έκδοση 05  
01 Φεβρουαρίου 2024

Σύνταξη: Χρ. Λούκουτος.

Έγκριση: Δ. Δημητριάδης, Γενικός Διευθυντής.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ .....	3
2	ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ .....	3
	2.1 Γενικά .....	3
	2.2 Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα .....	4
3	ΤΟ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΔΗΩ .....	5
4	ΜΕΓΕΘΟΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ .....	5
	4.1 Γενικά .....	5
	4.2 Ασπρόμαυρη Μορφή .....	6
	4.3 Έγχρωμη Μορφή.....	6
5	ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ .....	6

## 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο παρών Κανονισμός αναφέρεται στους όρους χρήσης του λογότυπου (Σήμα και Όνομα) του Οργανισμού ΔΗΩ από πελάτες οι οποίοι διαθέτουν σε ισχύ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000 και Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001. Επιπλέον, περιλαμβάνονται σχετικές πληροφορίες για δυνητικές αναφορές του πελάτη στην πιστοποίηση.

## 2 ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### 2.1 Γενικά

Μετά την χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης για Σύστημα Διαχείρισης κατά τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 22000 και ΕΛΟΤ EN ISO 9001 και για συγκεκριμένο πεδίο, ο πελάτης, προαιρετικά, μπορεί να κάνει χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ στα έντυπα και το διαφημιστικό υλικό του μετά από σχετική έγκριση από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Οργανισμού ΔΗΩ, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5 του παρόντος Κανονισμού.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ αποκλειστικά και μόνο για τις διαδικασίες, εγκαταστάσεις, μονάδες και εκμεταλλεύσεις, για τις οποίες έχει χορηγηθεί και βρίσκεται σε ισχύ σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης κατ' αντιστοιχία με το συμφωνηθέν πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, όπως αυτό έχει προσδιοριστεί και περιγραφεί στο ισχύον πιστοποιητικό ή σε παράρτημά του.

Η χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ **δεν επιτρέπεται** για λοιπές δραστηριότητες του πελάτη, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.

- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ **δεν δύναται να χρησιμοποιείται** επί του προϊόντος ή σε συσκευασία τελικού-καταναλωτή ή / και με τρόπο που να υπονοεί πιστοποίησή προϊόντος και να δημιουργεί σύγχυση ή και να παραπλανεί το καταναλωτικό κοινό.
- **Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται η χρήση του σήματος πιστοποίησης ΣΔΑΤ τόσο στο προϊόν όσο και στη συσκευασία του προϊόντος. Αυτό αφορά, τόσο την πρωτογενή συσκευασία (η οποία περιέχει το προϊόν και δεν μπορεί να διατεθεί χωρίς αυτή) όσο και οποιαδήποτε εξωτερική ή δευτερογενή συσκευασία.**
- **Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιασδήποτε δήλωσης στη συσκευασία του προϊόντος, αναφορικά με ότι ο πελάτης διαθέτει πιστοποιημένο ΣΔΑΤ. Αυτό αφορά όλες τις συσκευασίες προϊόντων, τόσο την κύρια (πρωτογενή) συσκευασία (η οποία περιέχει το προϊόν) όσο και οποιαδήποτε εξωτερική ή δευτερεύουσα συσκευασία.**

- Αναφορά στην Πιστοποίηση ~~μπορεί να χρησιμοποιείται~~ σε δευτερογενή συσκευασία τελικού προϊόντος (πχ κιβώτια / κούτες μεταφοράς) όπως κατωτέρω:

~~“Ο / Η / Το.....(επωνυμία πελάτη), εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, πιστοποιημένο από τον Οργανισμό ΔΗΩ, κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ-EN-ISO 22000”~~

Σε κάθε περίπτωση αναφορές στην Πιστοποίηση πρέπει να γίνονται με τέτοιο τρόπο που να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα.

- Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ **μπορεί να χρησιμοποιείται** με ή και χωρίς λοιπή σχετική αναφορά, σε έντυπα που διατηρεί ο πελάτης, καθώς και σε διαφημιστικό υλικό του.

## **2.2 Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα**

Το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη που πιστοποιείται και **δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή παραχωρηθεί** για οποιοδήποτε λόγο και αιτία **το δικαίωμα χρήσης του**.

Αυτό ισχύει και σε περίπτωση που ο πελάτης αλλάξει επωνυμία, ή διαφοροποιηθεί η νομική του μορφή, ή ο εταιρικός του τύπος ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασης και της ταυτότητάς του, καθώς και εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει να υπάρχει έστω και προσωρινά και στη συνέχεια ανασυσταθεί με την ίδια ή άλλη επωνυμία, νομική μορφή κλπ.

Εφόσον ο πελάτης διαθέτει και άλλες εγκαταστάσεις, εκμεταλλεύσεις και λειτουργικές μονάδες, εκτός αυτών για τις οποίες έχει επιθεωρηθεί και πιστοποιηθεί από τον Οργανισμό ΔΗΩ, οφείλει να διασφαλίσει ότι η χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, εφόσον χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους χρήσης, δεν θα εγκυμονεί κινδύνους παραπλάνησης.

Ο Πελάτης που χρησιμοποιεί το Όνομα ή / και το Λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ ή / και κάνει οποιαδήποτε αναφορά στην πιστοποίηση, υποχρεούται επιπλέον:

- Να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του προτύπου πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης, των όρων και των Κανονισμών του Οργανισμού ΔΗΩ.
- Να χρησιμοποιεί τις Ενδείξεις και το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ, μόνο όταν υπάρχουν έγκυρα και ισχύοντα αντίστοιχα έγγραφα πιστοποίησης.
- Να αντικαθιστά κάθε διαφημιστικό υλικό όταν μειώνεται το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- Να χρησιμοποιεί το Όνομα και το λογότυπο του Οργανισμού ΔΗΩ με τέτοιο τρόπο ώστε να μην διασύρει και να μην υπονομεύει τη δημόσια εικόνα του και να μην προβαίνει σε πράξεις ή δηλώσεις που αφορούν σε πιστοποίηση προϊόντος.
- Να διακόψει κάθε χρήση του λογότυπου ή και αναφορά στο Όνομα του Οργανισμού, εφόσον ο Οργανισμός ΔΗΩ το απαιτήσει.

- Να γνωστοποιεί, να διατηρεί και να θέτει στην διάθεση του Οργανισμού ΔΗΩ, οποιοδήποτε διαφημιστικό υλικό παράγει ο ίδιος, με αναφορά στον Οργανισμό ΔΗΩ και την σχετική πιστοποίηση.
- Σε περίπτωση μη ορθής ή και παραπλανητικής χρήσης του Ονόματος και του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, ο πελάτης υπόκειται στις πειθαρχικές κυρώσεις όπως αναφέρεται στον Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Οργανισμού ΔΗΩ.
- Σε περίπτωση που εγερθούν οποιοσδήποτε αξιώσεις κατά του Οργανισμού ΔΗΩ από οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με τις διατάξεις περί ευθύνης του παραγωγού ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη, επειδή ο πελάτης έκανε χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, τότε ο πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει τον Οργανισμό ΔΗΩ από τις αξιώσεις αυτές, ενώ ο Οργανισμός ΔΗΩ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημιώσεις για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές που υπέστη από ενέργειες του πελάτη και ιδιαίτερα για τις σχετικές με την επωνυμία και τη φήμη του. Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περιπτώσεις που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά του Οργανισμού ΔΗΩ για χρήση του λογότυπου εκ μέρους του πελάτη για διαφημιστικούς ή για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς.

### **3 ΤΟ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΔΗΩ**

Το Σήμα και το Όνομα του Οργανισμού ΔΗΩ για πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων:

- Αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Οργανισμού
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην προκαθορισμένη μορφή και με τα προκαθορισμένα κείμενα, σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους χρήσης, μόνο από πιστοποιημένους οργανισμούς και αποκλειστικά για Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων για τα οποία διαθέτουν Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σε ισχύ.
- Πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους χρήσης, με τρόπο ώστε να μην παραπλανάται το καταναλωτικό κοινό.
- Πρέπει πάντοτε να χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με την επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού.

### **4 ΜΕΓΕΘΟΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ**

#### **4.1 Γενικά**

Τα Σήματα ΔΗΩ που αναφέρονται σε Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των τροφίμων, μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα με τις παρακάτω μορφές, με τρόπο που να μην αναιρείται η αισθητική εικόνα του σήματος.

Τα σήματα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Οργανισμού ΔΗΩ σε μορφές jpg και PDFpress.

Σε περίπτωση που οι διαθέσιμες μορφές δεν ικανοποιούν τις σχετικές τεχνικές απαιτήσεις είναι δυνατό να αποσταλούν άλλες μορφές, μετά από επικοινωνία με τον Οργανισμό.

Οι διαθέσιμοι χρωματισμοί στους οποίους μπορεί να εκτυπωθεί και χρησιμοποιηθεί το Σήμα του Οργανισμού ΔΗΩ από τον πελάτη, σε αναλογικές διαστάσεις, είναι αποκλειστικά οι εξής:

### 4.2 Ασπρόμαυρη Μορφή

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε ασπρόμαυρη μορφή θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά):



### 4.3 Έγχρωμη Μορφή

Όταν τα Σήματα ΔΗΩ χρησιμοποιούνται σε έγχρωμη μορφή χρησιμοποιείται η τετραχρωμία, δηλαδή

**ΚΥΑΝΟΥΝ (C 100%, M 60%, Y 0%, K 10%)**

και θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά)



Το μέγιστο του μεγέθους δε θα πρέπει να είναι τέτοιο που να δημιουργεί σύγχυση και να παραπλανεί τον καταναλωτή.

Το φόντο των Σημάτων ΔΗΩ μπορεί να είναι είτε λευκό, είτε άλλο κατάλληλο φόντο ώστε να δημιουργεί αντίθεση με τα υπόλοιπα χρώματα της επισήμανσης.

## 5 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Για την χρήση του λογότυπου του Οργανισμού ΔΗΩ, ο πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει εκ των προτέρων στη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης τη σχετική επισήμανση ή διαφημιστικό υλικό, για το οποίο θα ζητήσει να του χορηγηθεί η σχετική έγκριση.

Το αρμόδιο Τμήμα της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης εξετάζει την επισήμανση που υποβάλλεται και αποστέλλει σχετική έγκριση στον πελάτη. Κάθε εγκεκριμένη επισήμανση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους αρμόδιους του Οργανισμού ΔΗΩ κατά την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων.

Σε όσες περιπτώσεις το αρμόδιο Τμήμα Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης διαπιστώνει ότι η σχετική επισήμανση δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του προτύπου και της κείμενης νομοθεσίας, γνωστοποιούνται στον πελάτη οι απαραίτητες αλλαγές.

Τα θέματα που δεν καλύπτονται από τον παρόντα Κανονισμό, επιλύονται με απόφαση του Γενικού Διευθυντή του Οργανισμού ΔΗΩ.